

Tervetuloa

koulutustilaisuuteen, jonka aiheena on

YRITYKSEN TOIMINTA- / LAATUJÄRJESTELMÄ

SEINÄJOEN ELINKEINOTALOON

(OSOITE HUHTALANTIE 2, SEINÄJOKI)

TIISTAINA 7.5.2013 KLO. 12.00

Koulutuspäivän ohjelma

klo. 11.30 – 12.00	Ilmoittautuminen
klo. 12.00	Avaus
klo. 12.15	Toimialajohtaja Risto Uusitalo LC Logistics Center Yrityksen toiminta- / laatujärjestelmän sisältö <ul style="list-style-type: none">- Laatujärjestelmän peruskäsitteet- Iso 9001 :2008 standardi (lyhyt kuvaus)- Asiakastyytyväisyys ja tyytymättömyys- Laatukäsikirja, mistä muodostuu- Palautteet ja reklamaatiot
klo. 14.00	Kahvi
klo. 14.20	Edellinen aihe jatkuu
klo. 15.45	Kuinka toiminta- / laatujärjestelmän teko käynnistetään ja organisoidaan
klo. 16.00	Koulutuspäivän päätös

Ilmoittautumiset 2.5 mennessä Riitta Miilumäelle e-mail riitta.miilumaki@metsakeskus.fi tai puh. 050 314 0410. Ilmoita samalla mihin tilaisuuteen osallistut.

Osanottomaksu 50 € / henkilö, joka sisältää osallistumismaksun ja kahvin, laskutetaan tilaisuuden jälkeen

Lisätietoja Arto Valkama puh. 050 3140463, e-mail arto.valkama@metsakeskus.fi

Tervetuloa

Suomen metsäkeskus / Julkiset palvelut

Etelä- ja Keski-Pohjanmaan alueyksikkö

Puurakentaminen kasvuun Etelä-Pohjanmalla -hanke