

**Seinäjoen ammattikorkeakoulu**  
SEINÄJOKI UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES



# Venäläismatkailijat ja huonekaluhankinnat Suomessa

Hannu Tuuri



Euroopan maaseudun  
kehittämisen maatalousrahasto:  
Eurooppa investoi maaseutualueisiin

# 1. JOHDANTO

**Tutkimus on osa Palvelevat puuyritykset –hanketta, jota on rahoitettu Manner-Suomen maaseudun kehittämisohjelmasta.**

**Kyseessä on Suomen metsäkeskuksen Etelä- ja Keski-Pohjanmaan alueyksikön ja Seinäjoen ammattikorkeakoulun yhdessä toteuttama puutuotetoimialan kehittämishanke.**

**Tutkimuksen päätavoitteena oli**

- Selvittää edellytyksiä kotimaisten huonekalujen studiomyymälän perustamiselle esim. Lappeenrantaan.
- Saada tietoa venäläisten matkailijoiden rahankäytöstä ja huonekaluhankinnoista Suomesta;
  - » volyymi ja toimintatavat kaupassa
- Saada tietoa venäläisten matkailijoiden näkemyksistä suomalaisista huonekaluista

# 1. JOHDANTO



Venäläiset tekivät vuonna 2012 Kaakkois-Suomen raja-asemien kautta Suomeen 3,6 miljoonaa matkaa (luku ei sisällä kuorma-auton kuljettajia).

# 1. JOHDANTO

## **Tutkimuksen toteutus:**

- Tutkimus koostuu kolmesta osaselvityksestä

- A) Kuinka kauppaa käydään itärajalla?** – haastattelut Lappeenrannassa toimivien huonekaluliikkeiden myyjille toimintatapojen selvittämiseksi myytäessä huonekaluja venäläisille matkailijoille (Asko, Sotka, Isku, Vepsäläinen).
- B) Venäläisten matkailijoiden rahankäyttö ja huonekaluhankinnat?** - Venäläisten matkailijoiden rajahaastattelut – Tuloksia isosta rajahaastattelu-aineistosta lähteenä Tutkimus ja analysointikeskus TAK.
- C) Venäläiset matkailijat ja suomalaiset huonekalut – mielikuvia ja kokemuksia.** - Venäläisten asiakkaiden haastattelut huonekaluliikkeissä tammikuussa 2014. (Asko, Sotka, Isku, Vepsäläinen)

# A. HUONEKALULIIKKEIDEN MYYJIEN HAASTATTELUT

## Kuinka kauppaa käydään itäraajalla?

- Syyskuussa 2013 tehtiin Lappeenrannassa toimivien huonekaluliikkeiden myyjille haastatteluja toimintatapojen selvittämiseksi venäläisten asiakkaiden kaupankäynnissä (Asko, Sotka, Isku, Vepsäläinen).
- Keskeisiä tuloksia:
  - *Kaikissa liikkeissä venäläiset asiakkaat koettiin merkittäväksi asiakasryhmäksi.*
  - *Kaikista liikkeistä löytyi henkilöstöä, jotka pystyivät käymään kauppaa venäjän kielellä.*
  - *Kauppaa käytiin sekä taxfree- että Invoice-kauppana.*
  - *Asiakkaiden ostamien huonekalujen toimitukset Venäjälle kaikki liikkeet olivat jättäneet rahtiyrityksille.*
  - *Suomalaisten tuotteiden valmistusmaata ei useinkaan nostettu esille. ”Tuotteiden Suomalainen alkuperämaa nostetaan esille vasta viime tingassa, mikäli sillä uskotaan saatavan kauppa aikaiseksi.”*

### **Venäläisten matkailijoiden rahankäyttö ja huonekaluhankinnat?**

*Tuloksia Tutkimus ja analysointikeskus TAK Oy:n rajahaastatteluaineistosta, johon on haastateltu venäläisiä matkailijoita vuosina 2011-2013 (yhteensä n. 18 500 haastattelua).*

## B. VENÄLÄISTEN MATKAILIJOIDEN RAJAHAASTATTELUT

### Venäläisten rahan käyttö Suomessa

#### - Venäläiset matkailijat käyttivät vuonna 2012 Suomessa

- *Yhteensä lähes 1,2 miljardia euroa*
- *Tuoteostoihin 879 milj. euroa*
- *Palveluihin 274 milj. euroa*

## B. VENÄLÄISTEN MATKAILIJOIDEN RAJAHAASTATTELUT

### ***Matkan tarkoitus – Kaakkois-Suomi***

- *Vuonna 2012 Kaakkois-Suomen raja-asemien kautta Suomeen tehdyistä matkoista 77 % oli ostosmatkoja.*
- *Ostosmatkojen osuus on kasvanut*
- *Vuonna 2012 Kaakkois-Suomen raja-asemien kautta Suomeen tehtyjä ostosmatkoja oli noin 2,9 miljoonaa.*

## B. VENÄLÄISTEN MATKAILIJOIDEN RAJAHAASTATTELUT

### Rahankäyttö Etelä-Karjalassa

- **Venäläiset käyttivät rahaa vuonna 2012 Lappeenrannan seudulla...**
  - *Yhteensä 271 miljoonaa euroa*
  - *Tuoteostoihin 246 miljoonaa*
  - *Palveluihin 25 miljoonaa*
- **Venäläiset käyttivät rahaa vuonna 2012 Imatran seudulla...**
  - *Yhteensä 85 miljoonaa euroa*
  - *Tuoteostoihin 49 miljoonaa*
  - *Palveluihin 36 miljoonaa*
- **Vertailu:** Matkailijoiden Etelä-Pohjanmaalle jättämä rahamäärä vuonna 2012 oli suorana matkailutulona 353 miljoonaa euroa.
- Matkailualan työllistävyys Etelä-Pohjanmaalla kerrannaisvaikutuksineen oli n. 2560 henkilötyövuotta.

### Ostavatko venäläiset matkailijat huonekaluja?

- *Vuosina 2011-2013 venäläismatkailijoista n. 1,2 % oli ostanut matkansa yhteydessä Suomesta huonekaluja*
- *Venäläismatkailijoiden Suomesta tekemien huonekaluhankintojen keskihinta oli v. 2012 noin 600 €.*

# B.VENÄLÄISTEN MATKAILIJOIDEN RAJAHAASTATTELUT

## Rahaa Suomessa kalusteteisiin käyttäneet venäläismatkailijat 2011-2013

| Vuosi                                 | 2011  | 2012  | 2013  | yhteensä |
|---------------------------------------|-------|-------|-------|----------|
| Koko tutkimus (n=)                    | 4775  | 6650  | 7065  | 18490    |
| Rahaa kalusteisiin käyttäneet         | 102   | 67    | 61    | 230      |
| Käytti rahaa kalusteisiin             | 2,1 % | 1,0 % | 0,9 % | 1,2 %    |
| Käytti rahaa kalusteisiin keskimäärin | 351 € | 570 € | 606 € | 447 €    |
| Rahaa tuotteisiin keskimäärin         | 780 € | 643 € | 811 € | 744 €    |

# B. VENÄLÄISTEN MATKAILIJOIDEN RAJAHAASTATTELUT

## Rahaa Suomessa kalusteteisiin käyttäneet venäläismatkailijat 2011-2013

| Vuosi                             | 2011 | 2012 | 2013 | yhteensä |
|-----------------------------------|------|------|------|----------|
| <b>Ikä</b>                        | %    | %    | %    | %        |
| 15-24                             | 6    | 2    | 0    | 3        |
| 25-34                             | 9    | 36   | 13   | 18       |
| 35-44                             | 41   | 26   | 37   | 36       |
| 45-54                             | 37   | 30   | 38   | 35       |
| 55-64                             | 7    | 6    | 10   | 7        |
| yli 64                            | 1    | 0    | 3    | 1        |
| Yhteensä                          | 100  | 100  | 100  | 100      |
| <b>Sukupuoli</b>                  | %    | %    | %    | %        |
| Mies                              | 73   | 67   | 60   | 69       |
| Nainen                            | 27   | 33   | 40   | 31       |
| Yhteensä                          | 100  | 100  | 100  | 100      |
| <b>Koulutus</b>                   | %    | %    | %    | %        |
| Peruskoulu                        | 0    | 0    | 0    | 0        |
| Keskiasteen koulu                 | 5    | 1    | 5    | 4        |
| Keskiasteen ammatillinen koulutus | 11   | 21   | 18   | 15       |
| Keskeneräinen yliopistokoulutus   | 2    | 2    | 2    | 2        |
| Yliopistokoulutus                 | 74   | 41   | 74   | 63       |
| Muu                               | 9    | 35   | 2    | 16       |
| Yhteensä                          | 100  | 100  | 100  | 100      |

## B. VENÄLÄISTEN MATKAILIJOIDEN RAJAHAASTATTELUT

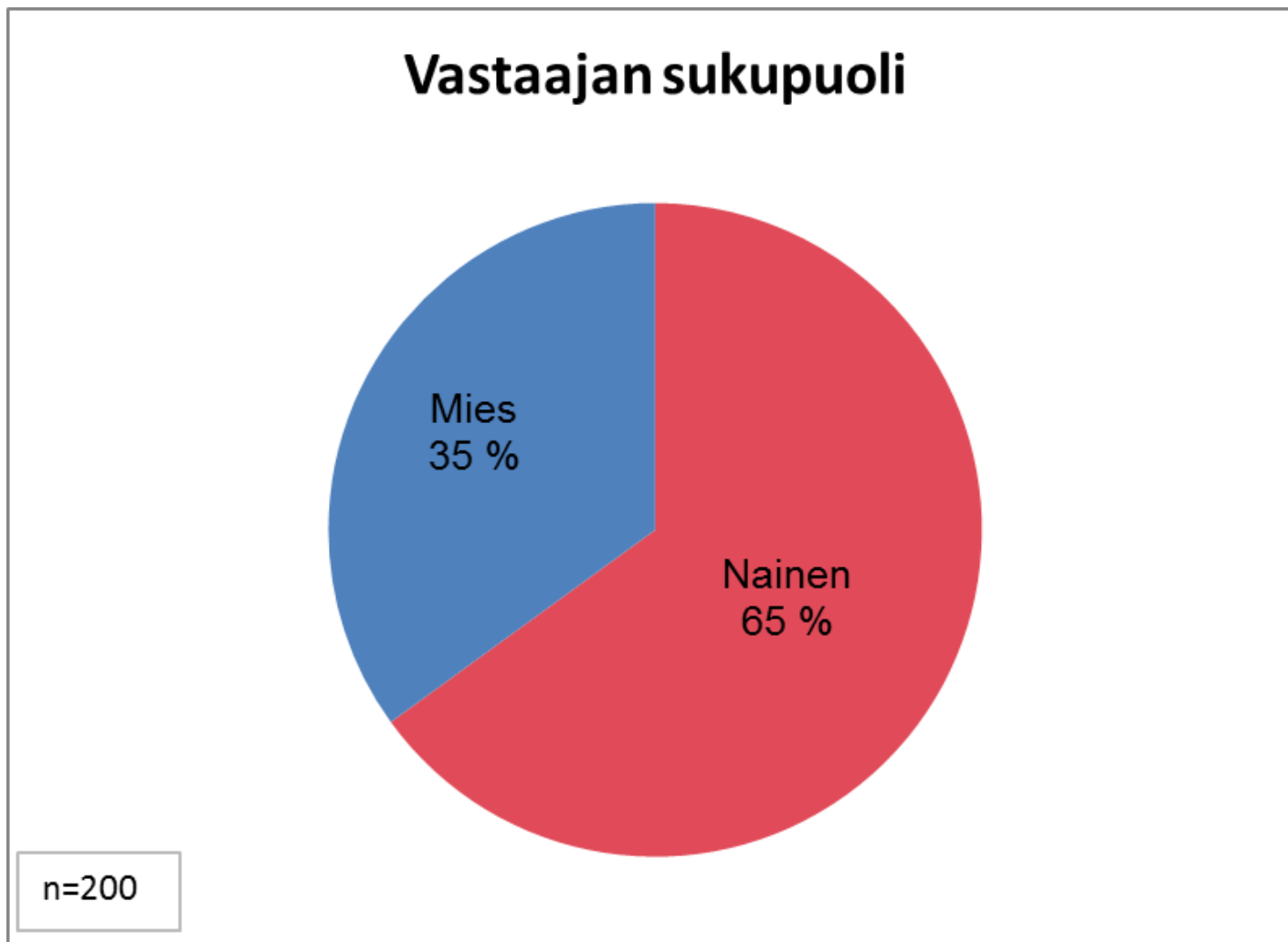
### Rahaa Suomessa kalusteteisiin käyttäneet venäläismatkailijat 2011-2013

| <b>Vuosi</b>                      | <b>2011</b> | <b>2012</b> | <b>2013</b> | <b>yhteensä</b> |
|-----------------------------------|-------------|-------------|-------------|-----------------|
| <b>Kuinka usein Suomessa?</b>     | %           | %           | %           | %               |
| Ensikertalainen                   | 1           | 1           | 0           | 1               |
| Harvemmin kuin kerran kuukaudessa | 46          | 21          | 48          | 39              |
| 1 - 4 kertaa kuukaudessa          | 47          | 38          | 28          | 41              |
| Useammin                          | 7           | 40          | 24          | 20              |
| Yhteensä                          | 100         | 100         | 100         | 100             |
| <b>Kuinka pitkään Suomessa?</b>   | %           | %           | %           | %               |
| Alle 1 päivä                      | 82          | 55          | 66          | 71              |
| 2 päivää                          | 12          | 9           | 7           | 10              |
| 3 päivää                          | 4           | 3           | 10          | 5               |
| 4 - 5 päivää                      | 3           | 2           | 12          | 4               |
| Yli 5 päivää                      | 0           | 32          | 4           | 11              |
| Yhteensä                          | 100         | 100         | 100         | 100             |

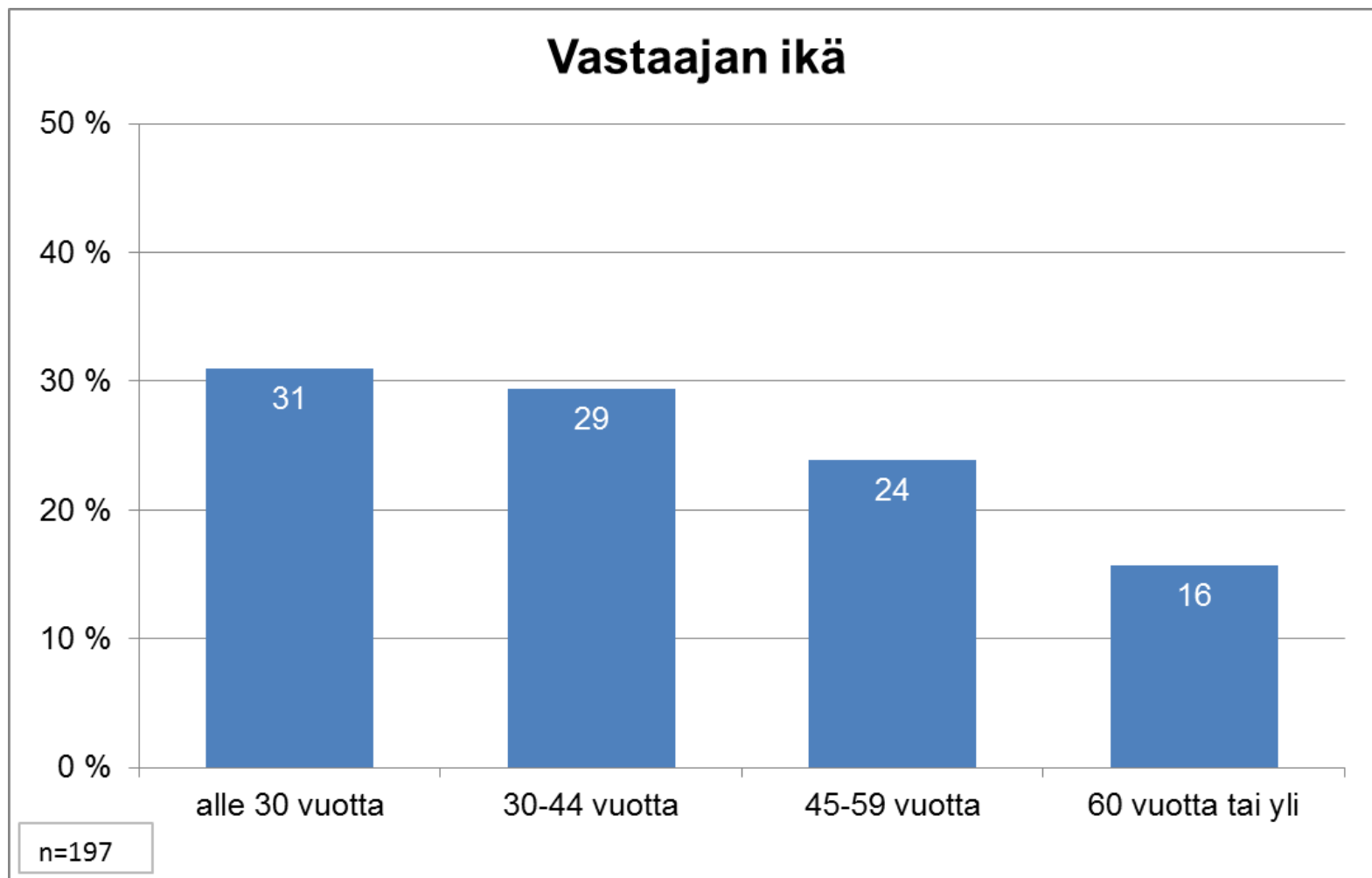
### Venäläiset matkailijat ja Suomalaiset huonekalut

- Tuloksia Venäläisten asiakkaiden haastatteluista huonekaluliikkeissä Lappeenrannassa tammikuussa 2014 (Asko, Isku, Sotka, Vepsäläinen), haastattelut toteutti Temprow.
- Kyselyn teemoina mm.
  - *Taustatiedot: sukupuoli, ikä ja talouden tulot*
  - *Mitä ostettiin*
  - *Rahan käyttö*
  - *Huonekalujen kotiinkuljetus Venäjälle*
  - *Huonekaluhankinnat ja internet*
  - *Venäläisten mielikuva suomalaisista huonekaluista*
  - *Liike jossa vain Suomessa valmistettuja huonekaluja*

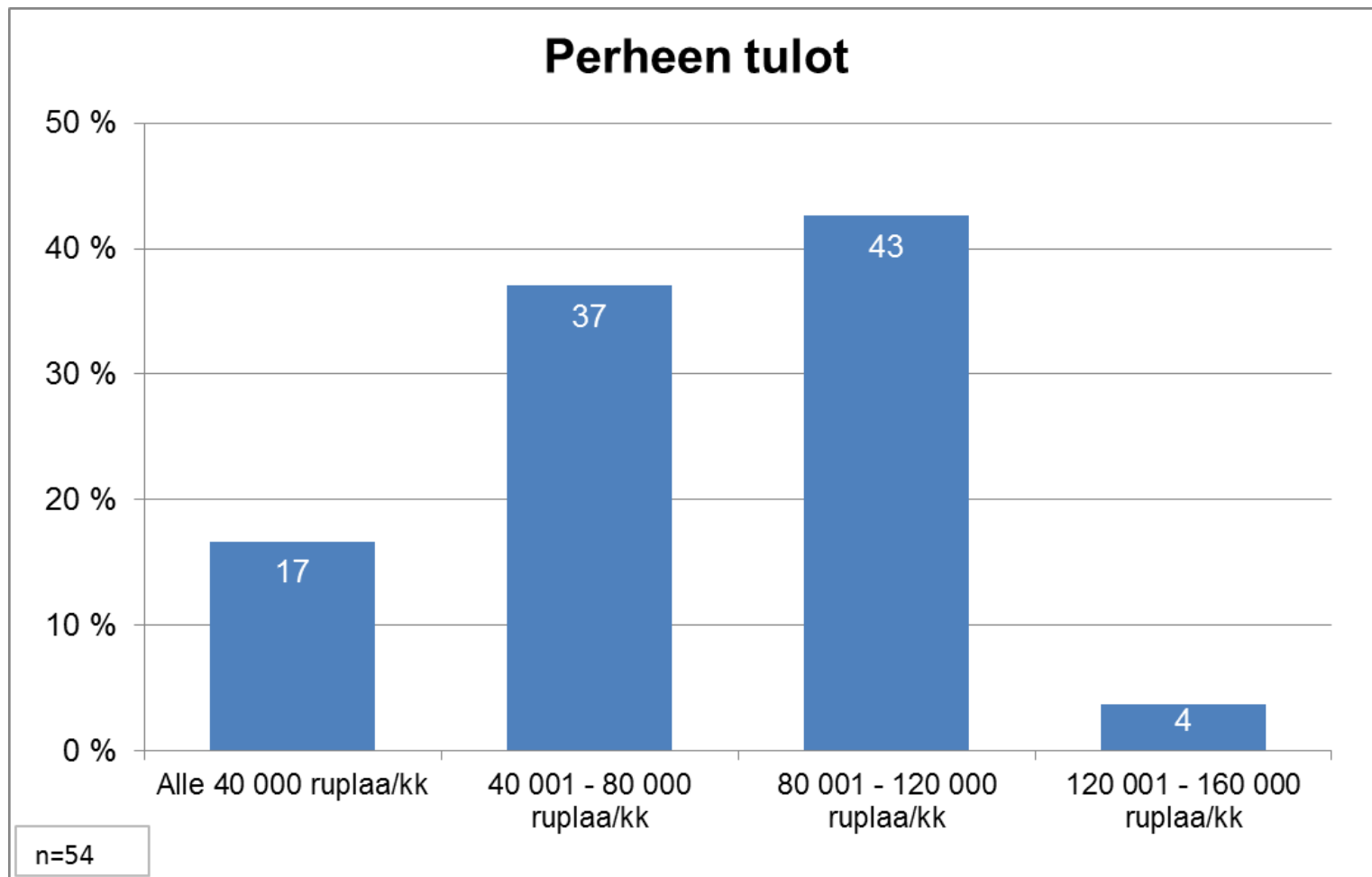
## C. VENÄLÄISTEN MATKAILIJOIDEN HUONEKALUHANKINNAT



## C. VENÄLÄISTEN MATKAILIJOIDEN HUONEKALUHANKINNAT

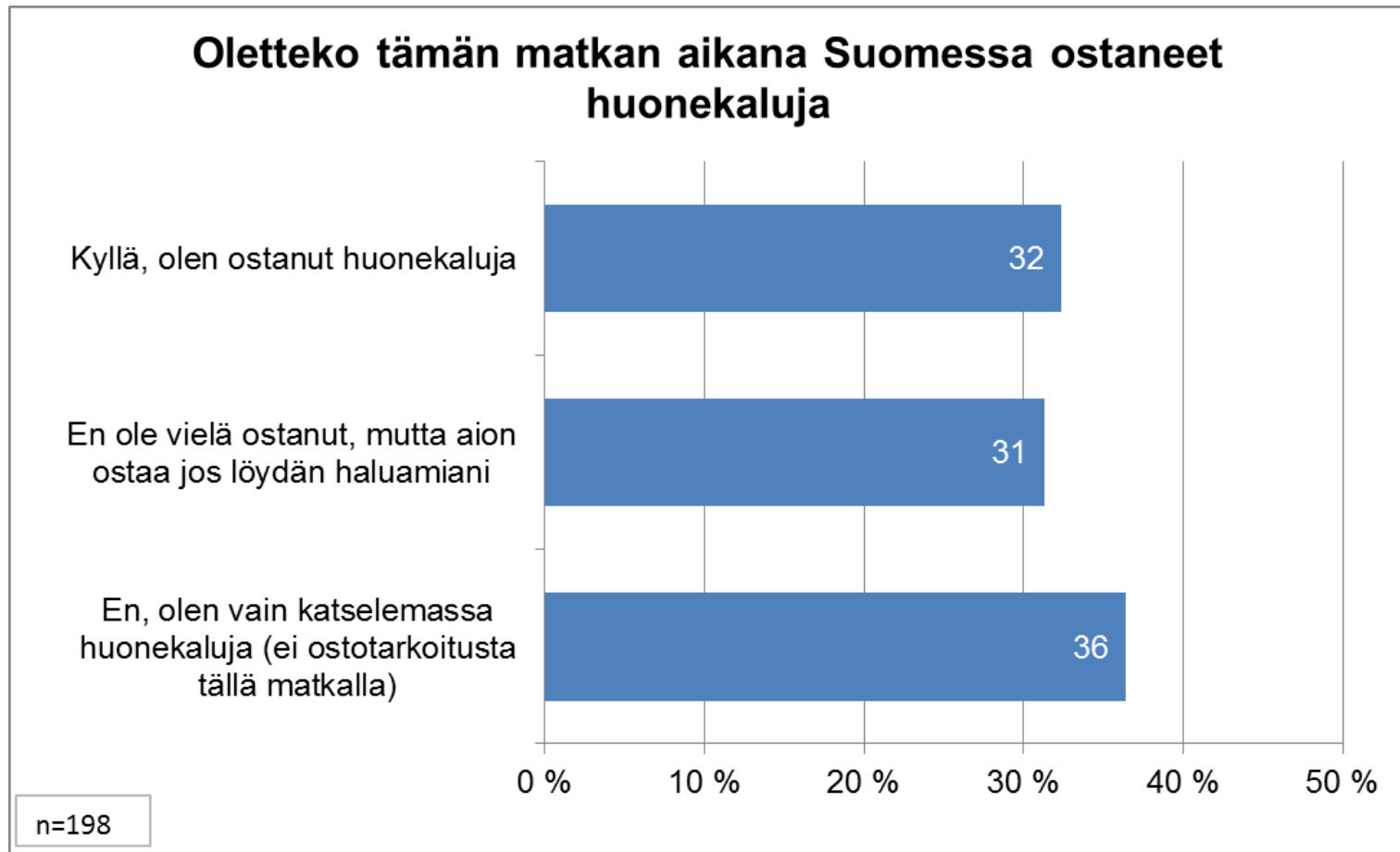


## C. VENÄLÄISTEN MATKAILIJOIDEN HUONEKALUHANKINNAT

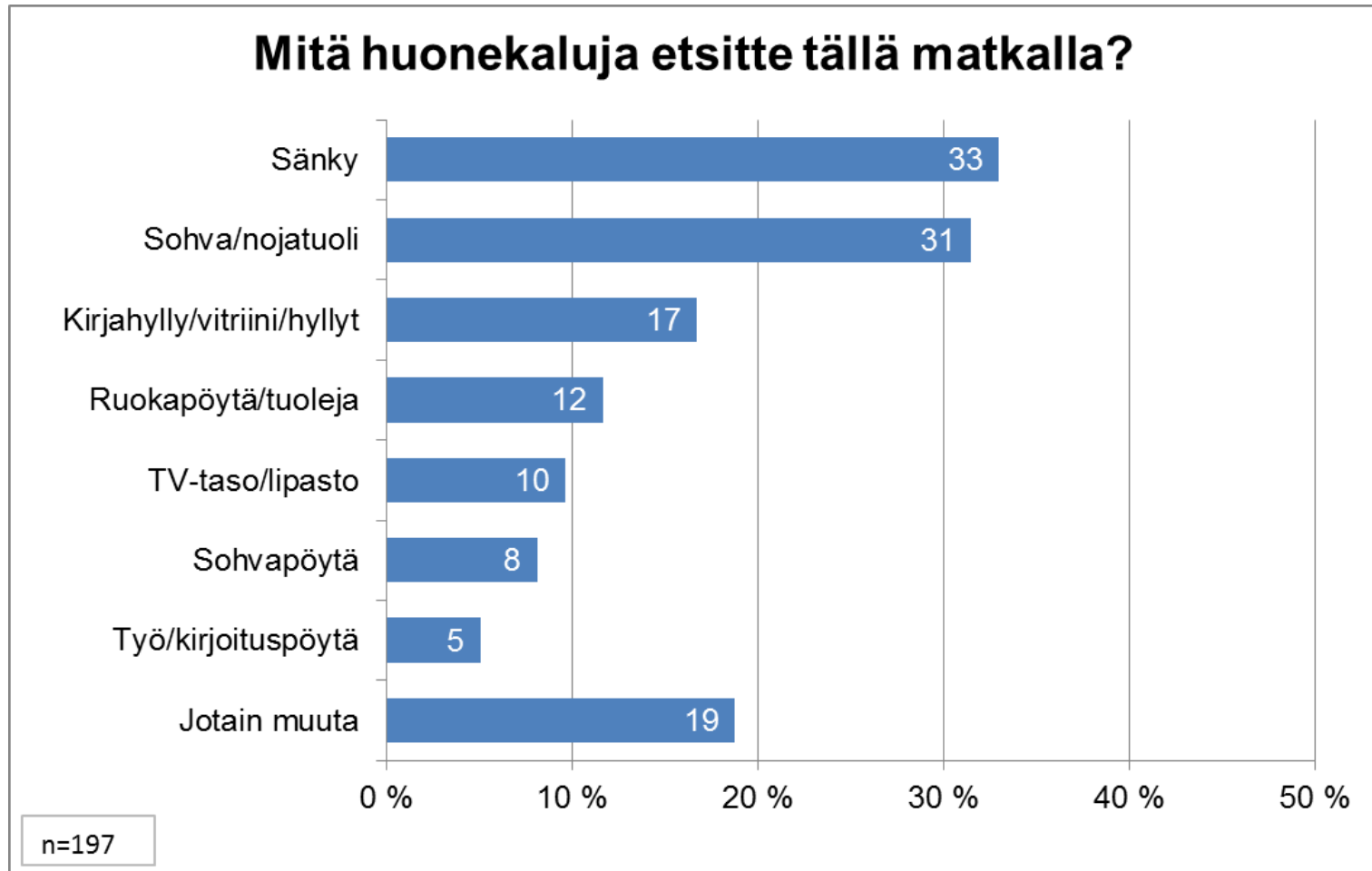


3.3.2014 valuuttakurssit: 1 € oli noin 50 ruplaa, ts. 40 000 ruplaa on noin 800 €

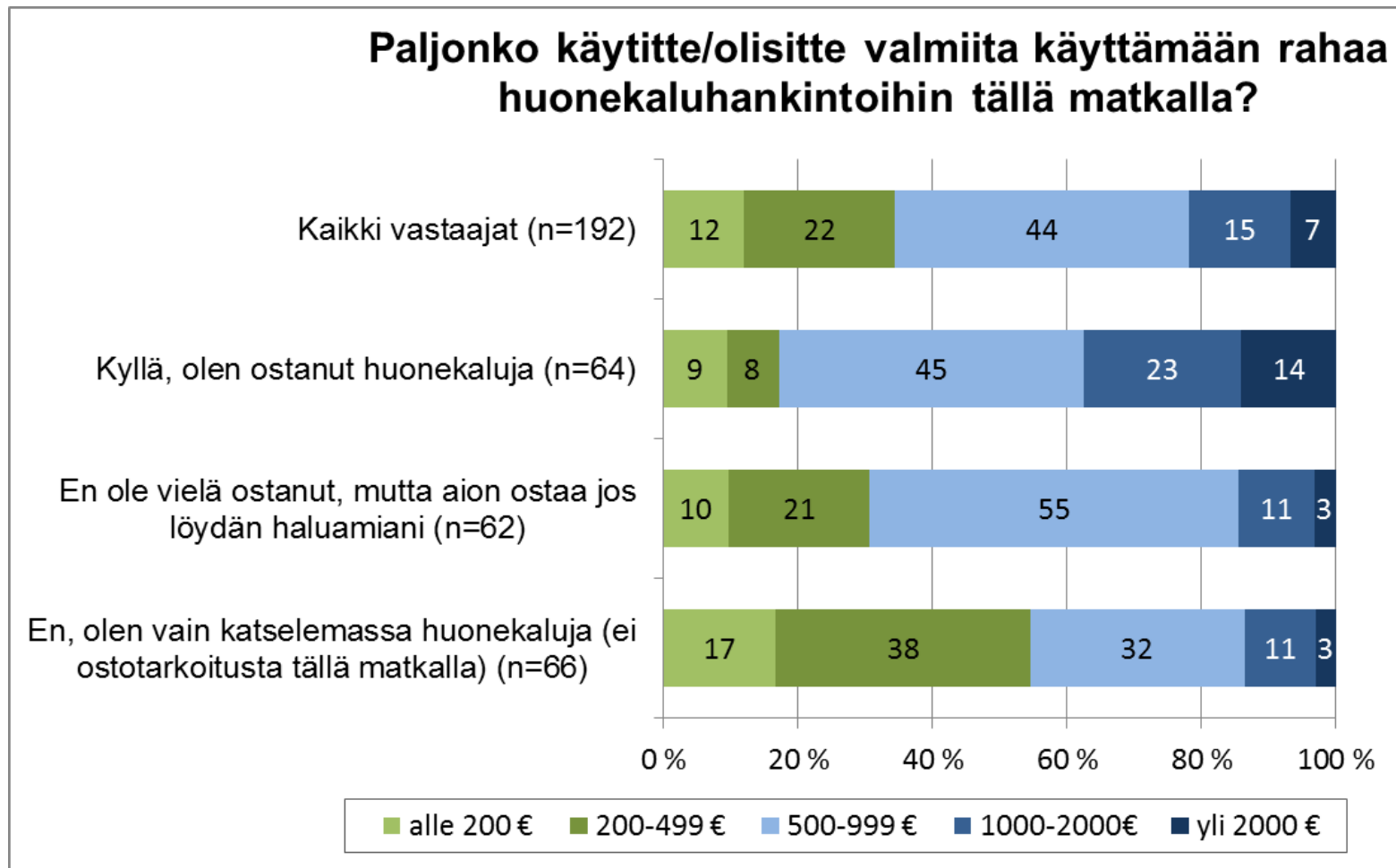
## C. VENÄLÄISTEN MATKAILIJOIDEN HUONEKALUHANKINNAT



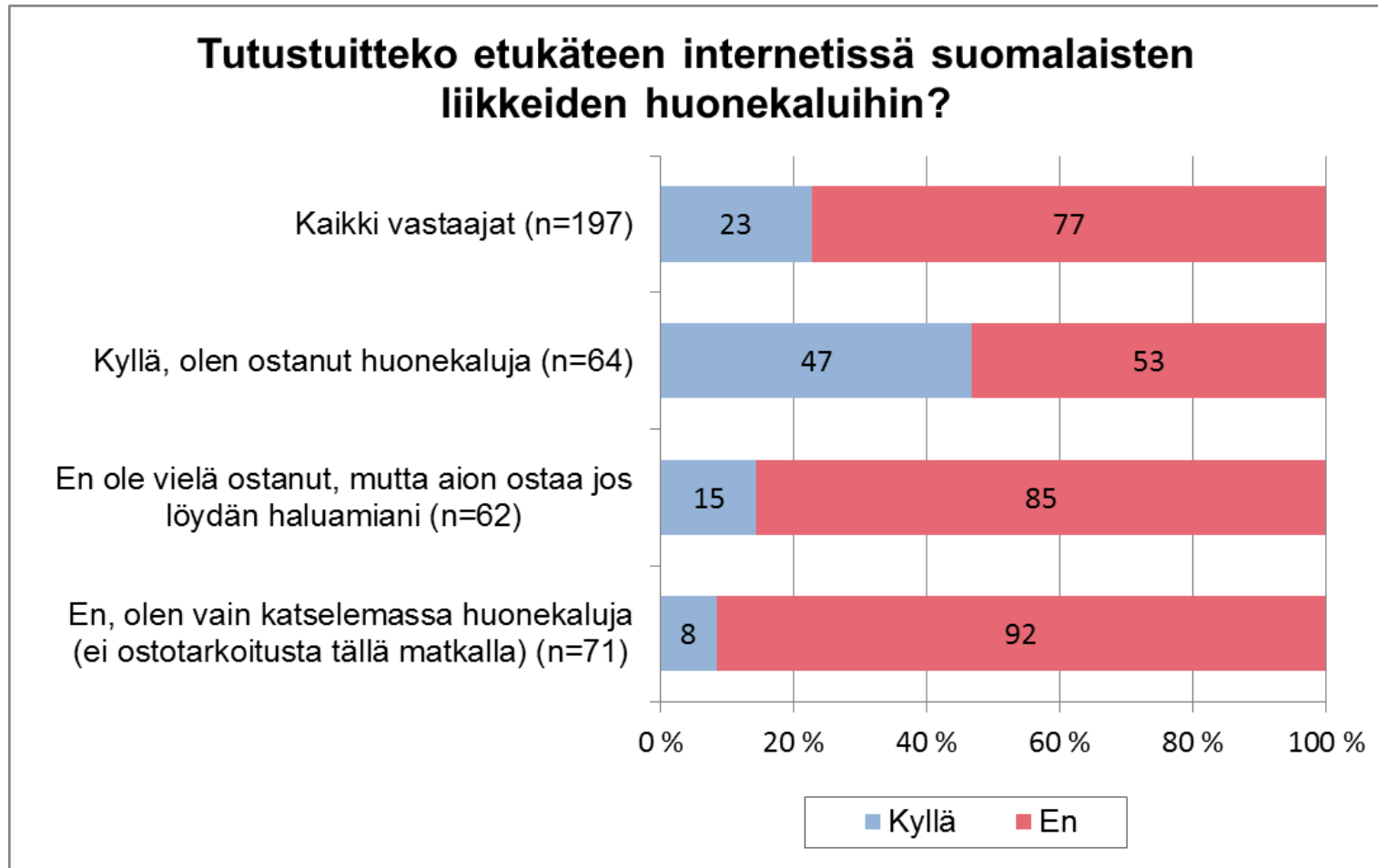
## C. VENÄLÄISTEN MATKAILIJOIDEN HUONEKALUHANKINNAT



## C. VENÄLÄISTEN MATKAILIJOIDEN HUONEKALUHANKINNAT

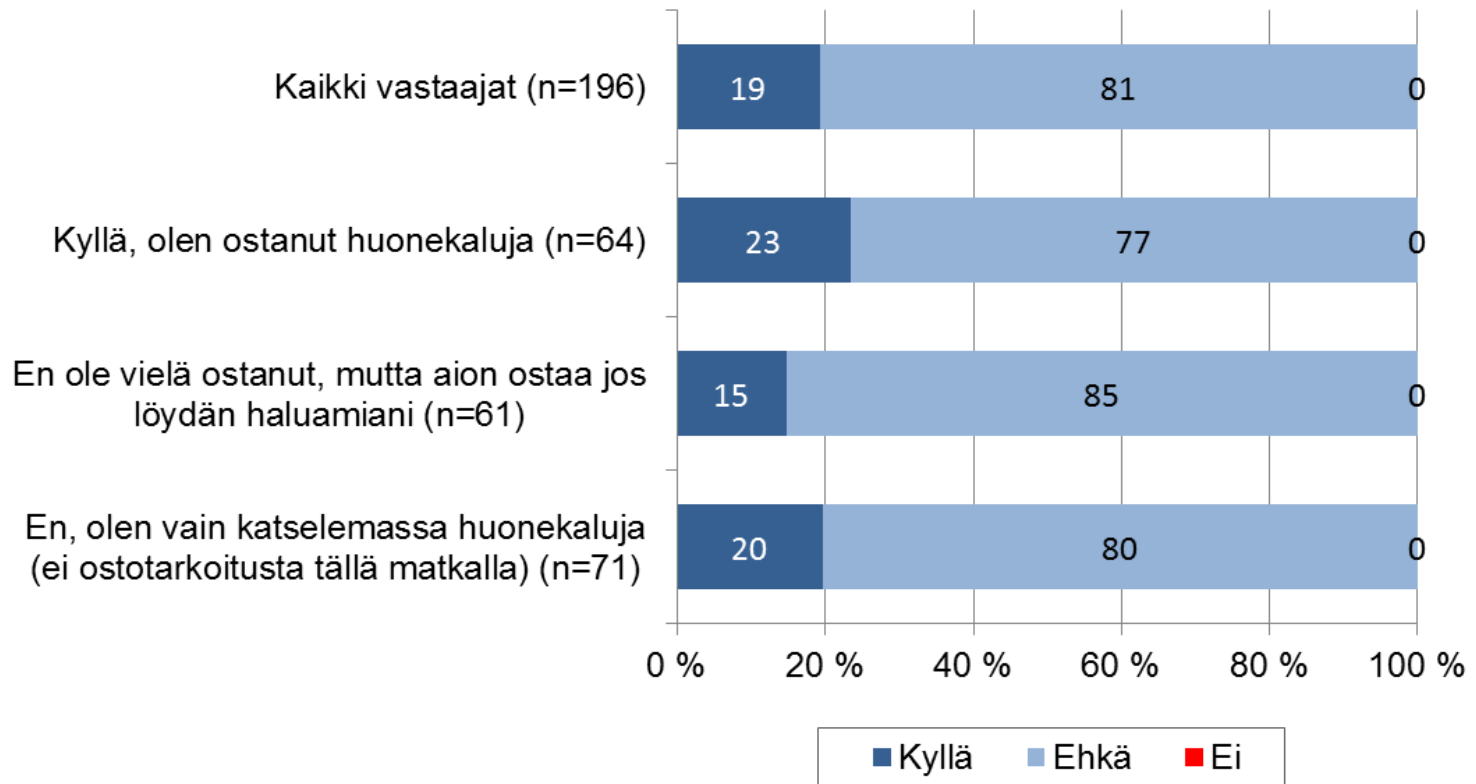


## C. VENÄLÄISTEN MATKAILIJOIDEN HUONEKALUHANKINNAT

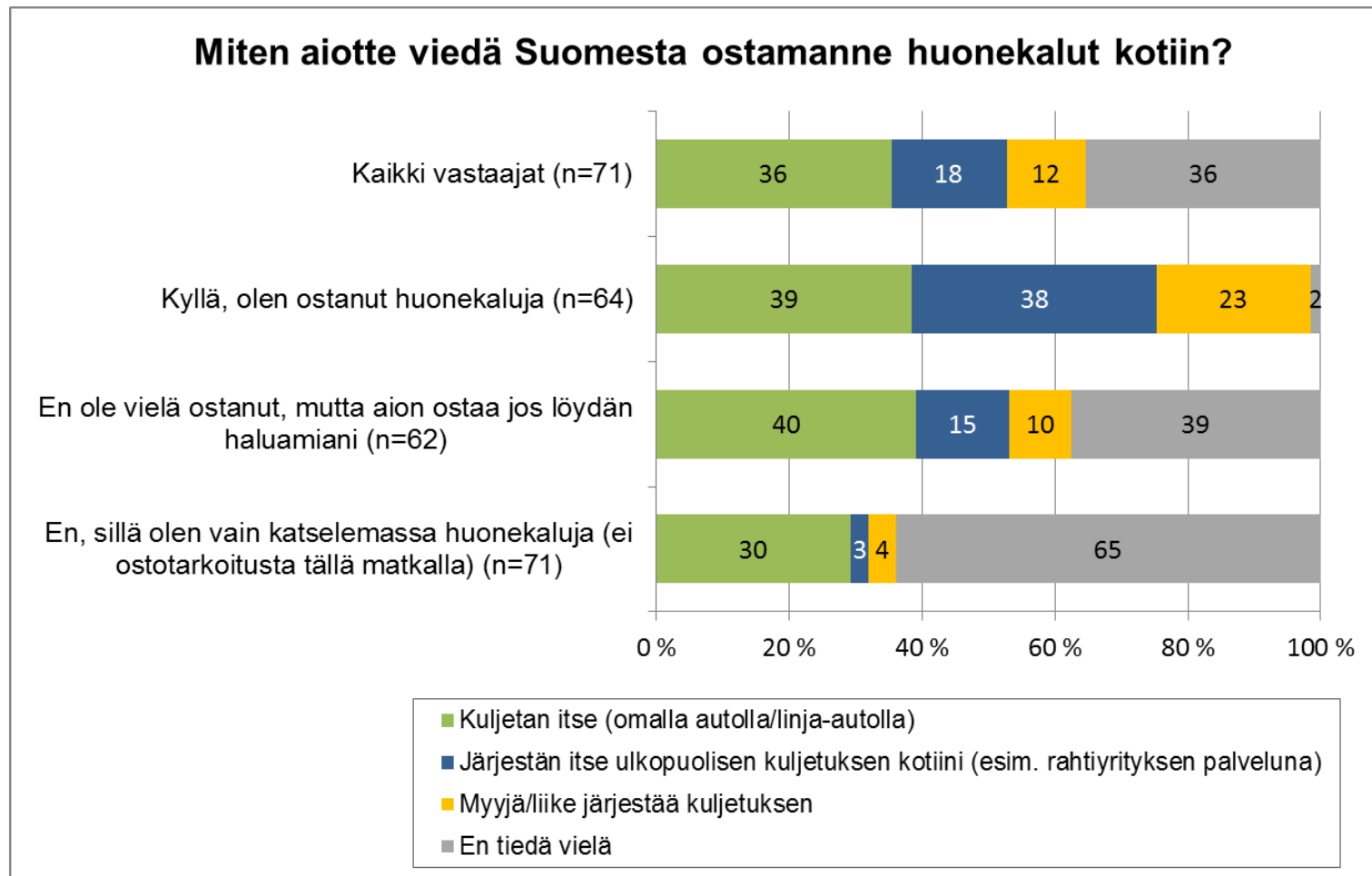


## C. VENÄLÄISTEN MATKAILIJOIDEN HUONEKALUHANKINNAT

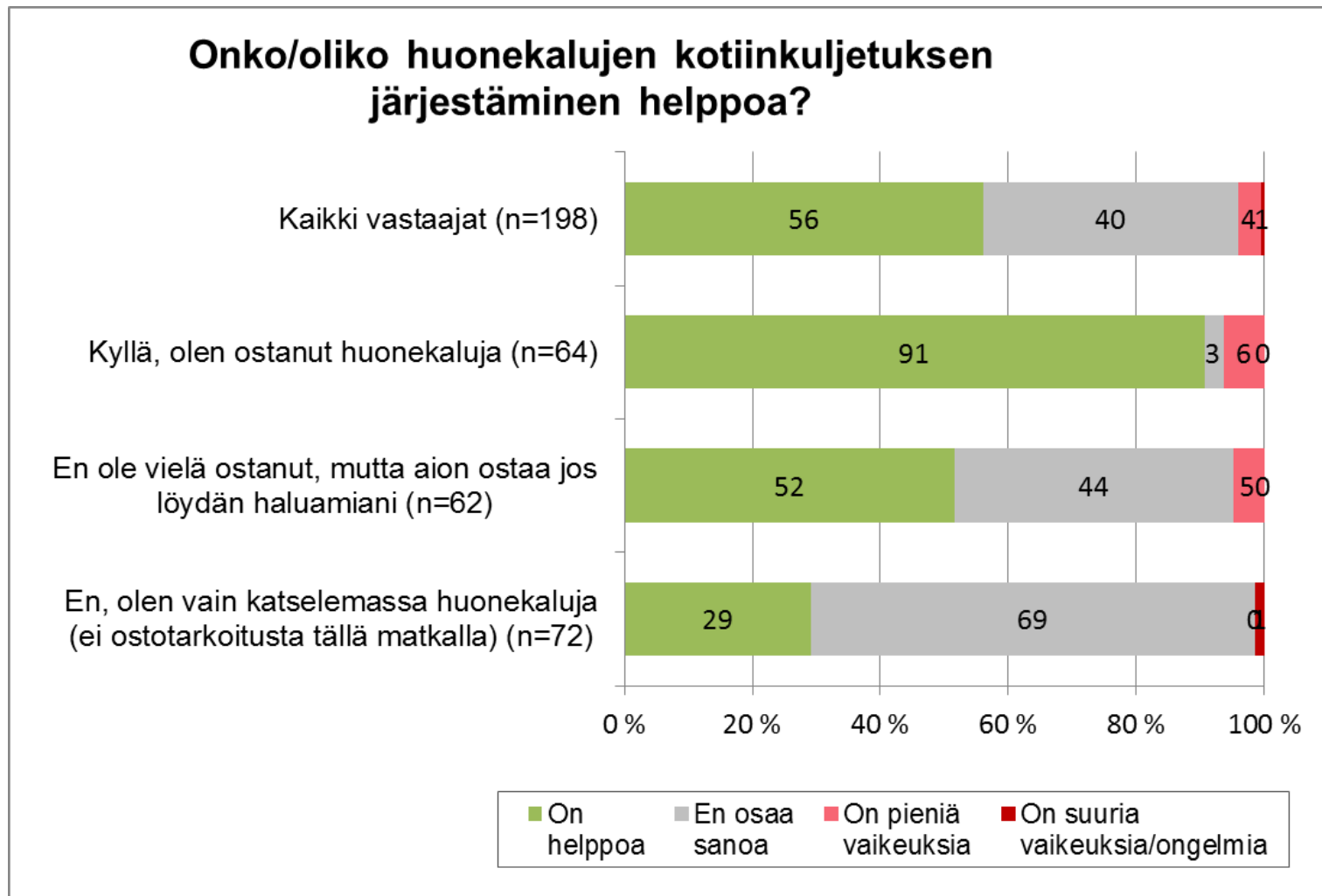
### Olisitteko valmiita ostamaan suomalaisia huonekaluja internetistä kotinne toimitettuna?



## C. VENÄLÄISTEN MATKAILIJOIDEN HUONEKALUHANKINNAT



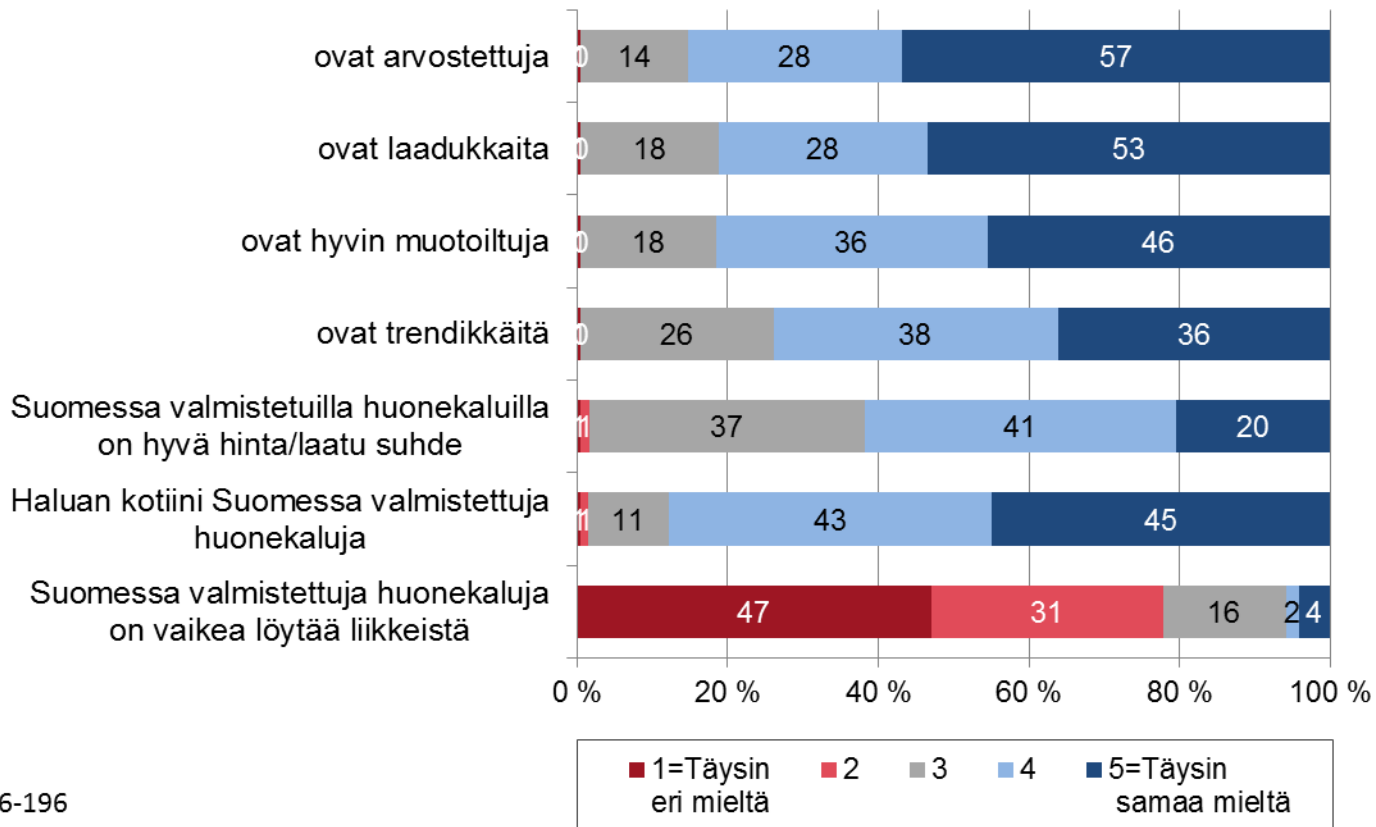
## C. VENÄLÄISTEN MATKAILIJOIDEN HUONEKALUHANKINNAT



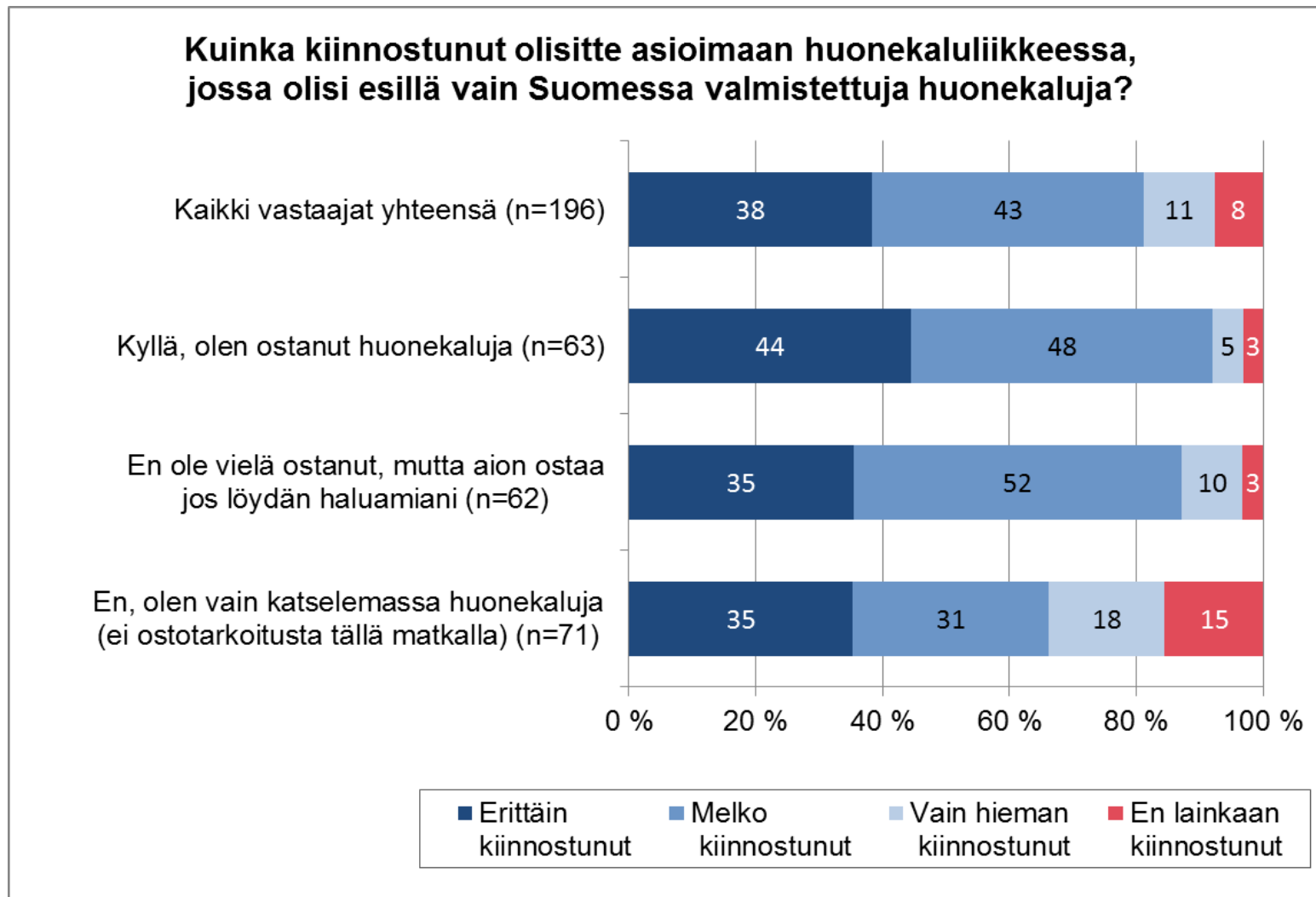
## C. VENÄLÄISTEN MATKAILIJOIDEN HUONEKALUHANKINNAT

### Millaisia ovat Suomessa valmistetut huonekalut?

Suomessa valmistetut huonekalut ...



## C. VENÄLÄISTEN MATKAILIJOIDEN HUONEKALUHANINNAT



## C. VENÄLÄISTEN MATKAILIJOIDEN HUONEKALUHANKINNAT

- Kyselyn lopussa pyydettiin vastaajia jättämään yhteystietonsa, mikäli olivat kiinnostuneita Suomalaisten huonekalujen maahantuonnista Venäjällä.
- ➔ Saatiin kaksi kontaktia maahantuonnista kiinnostuneista henkilöistä

# YHTEENVETO / JOHTOPÄÄTÖKSIÄ

- Venäläiset matkailijat ovat Lappeenrannan seudulla merkittävä asiakaskunta, myös huonekalukaupalle.
- Käytössä olevien tietojen perusteella voidaan arvioida yli 40 000 venäläismatkailijan ostaneen Suomesta huonekaluja – ostosten arvo noin 25 milj. euroa.
- Venäläiset arvostavat Suomalaisia huonekaluja.
- Huonekaluliikkeillä ei ole erityisiä intressejä myydä erityisesti Suomessa valmistettuja huonekaluja ja pitää/korostaa tuotteiden Suomalaista alkuperää esillä.
- Venäläisten matkailijoiden/ostosmatkailijoiden määrä ja merkitys tulee alueella kasvamaan entisestään varsinkin mikäli rajamuodollisuudet helpottuvat (viisumivapaus).
- Lähtökohta kotimaisten huonekalujen studiomyymälän perustamiselle Lappeenrantaan vaikuttaa hyvältä.